

Sneek Groningen Zwolle Almere Den Haag Prinsenbeek Sittard



Nostimos regelt
letselschade op een
persoonlijke manier

Nostimos Nieuwsflits juni/juli 2008

● Schadeverzekering Inzittenden (SVI)

U adviseert uw relaties over het afsluiten van verzekeringen op een auto. Doorgaans wordt dan gedacht aan een WA en/of cascopolis. Vaak wordt er nog een Ongevallen Inzittenden Verzekering (OIV) afgesloten. Maar denkt u daarbij ook aan een Schade Verzekering Inzittenden (SVI)?

De SVI is een tamelijk onderbelicht gebleven verzekeringsproduct. Deze verzekering dekt de letselschade van de bestuurder en eventuele inzittenden die kan ontstaan bij een ongeval, ook als de bestuurder het ongeval zelf heeft veroorzaakt. Als dat laatste aan de orde is, zal de schade van de inzittenden normaal gesproken gedekt zijn op de WAM-verzekering van het voertuig, waarin zij als passagier meerijden. De chauffeur zelf echter blijft met zijn schade zitten, nu hij deze zelf heeft veroorzaakt. Wanneer een SVI-verzekering is afgesloten krijgt hij zijn schade op basis van deze verzekering vergoed als ware er een aansprakelijke partij.

Voorbeeld

Een vader rijdt met zijn kinderen op zondagmorgen naar het zwembad. Hij let onvoldoende goed op, komt met zijn auto in de berm, verliest de macht over het stuur en rijdt tegen een boom. Vader en de kinderen lopen letsel op. De auto is total loss. Voor de auto is een all risk-verzekering afgesloten met SVI-dekking. De autoschade wordt via het cascogedeelte van de all risk-dekking afgewikkeld. De letselschade van de kinderen is gedekt op de WAM-verzekering van het voertuig, nu vader zelf voor het ongeval aansprakelijk is. Voor zijn eigen letselschade kan hij terecht bij de SVI-verzekeraar. Deze wikkelt doorgaans de schade af alsof er een ander aansprakelijk is voor de schade. Dit betekent dat alle geleden of nog te lijden materiële en immateriële schade wordt vergoed.

Een SVI-verzekering is ook van groot belang voor het geval men vaker met de auto in het buitenland rijdt. De ervaring leert dat afwikkeling van de schade in het buitenland, ook wanneer men geen schuld heeft aan het ongeval, vaak problematisch verloopt. In dat geval kan de letselschade voor alle inzittenden inclusief de bestuurder op de SVI-dekking worden afgewikkeld en is het aan de SVI-verzekeraar om verhaal op de buitenlandse verzekeraar te zoeken. Bij een claim op de SVI-verzekering gelden Nederlandse normen. Dit kan van groot belang zijn, bijvoorbeeld wanneer het gaat om whiplash opgelopen in Duitsland. In Duitsland namelijk gaat men er vanuit dat de gevolgen van whiplash zich uitstrekken over een relatief korte periode. De praktijk heeft geleerd dat in een aantal gevallen slachtoffers jarenlang soms zelfs een levenlang te kampen hebben met whiplashklachten.

De SVI-polis is niet alleen voor particulieren erg interessant, maar ook voor werkgevers met een zakelijk wagenpark. Voor iedere bedrijfsauto zou een SVI-dekking moeten gelden. Als de werknemer bij de uitoefening van zijn werk door eigen schuld een ongeval krijgt waarbij letsel ontstaat, is er een reële kans dat de werkgever daarvoor aansprakelijk kan worden gehouden. Dit risico kan door de werkgever worden afgedekt door het afsluiten van een SVI-verzekering op de bedrijfsauto.

Een SVI-verzekering biedt dus als verzekeringsproduct een optimale financiële bescherming bij de letselschaderegeling voor de inzittenden na het ontstaan van een eenzijdig ongeval. Het is voor het slachtoffer raadzaam om zich ook bij de

afwikkeling van de claim op basis van de eigen SVI-verzekering door een belangenbehartiger te laten bijstaan. Doorgaans biedt de SVI-verzekering ook dekking voor kosten voor rechtsbijstand. Uiteraard bent u dan bij Nostimos aan het goede adres. Als u vragen over dit onderwerp hebt, of als u te maken hebt met cliënten die betrokken zijn geweest bij een (eenzijdig) ongeval, neem dan gerust contact met ons op. Wij zijn u en uw relaties graag van dienst.

● Provisie voor het aanbrengen van een letselschade? Handel in leed!

Is het reëel dat u als tussenpersoon provisie ontvangt voor doorverwijzing van uw relaties met een letselschade naar een belangenbehartiger? Hierover zijn de meningen in de markt verdeeld. Nostimos vindt het principiële onjuist als belangenbehartigers aanbrengpremies betalen aan tussenpersonen. Wij leggen graag uit waarom.

Hoever gaat de dienstverlening van een tussenpersoon? Worden werkzaamheden van de tussenpersoon ten behoeve van een letselschadeslachtoffer als service beschouwd? Is het betalen van provisie door een belangenbehartiger aan de tussenpersoon voor het doorverwijzen van een letselschadeslachtoffer handel in leed?

De verzekeringsbranche ligt erg onder vuur. De financiële handel en wandel wordt onder een vergrootglas gelegd. Regelmatig verschijnen er negatieve publicaties over hoge provisies die worden ontvangen na het afsluiten van bepaalde verzekeringsproducten, over honoreringsvormen in letselschades, maar ook over het betalen van provisie voor het aanbrengen van letselschades. Dergelijke berichten zorgen voor een negatief imago en wie de schoen past, trekke hem aan, maar partijen die hun cliënten correct en transparant behandelen worden hiervan ook de dupe. Tussenpersonen zien hun marges onder druk komen te staan. Deels door concurrentie, deels door wijziging in de tariefstructuur, en niet in de laatste plaats door de invloed van de Wet Financiële Dienstverlening.

In de letselschadebranche gebeurt precies hetzelfde. Er is erg veel concurrentie onder expertisebureaus en advocatenkantoren die letselschades behandelen. Iedere aanbieder vindt zichzelf de beste van Nederland en dingt op die manier naar de gunsten van het slachtoffer. Want zonder melding van nieuwe zaken heeft een letselschade-expertisebureau of een letselschadeadvocaat simpelweg geen bestaansrecht. Net zoals dat geldt voor een tussenpersoon zonder klantenbestand. Het lijkt dan aantrekkelijk voor zowel het letselschadebureau als de tussenpersoon om een provisieafpraak te maken voor het aanbrengen van een nieuwe letselschade. Een win-winsituatie zou u misschien denken. Dit is echter volstrekt onjuist. Het zijn namelijk doorgaans de expertisebureaus en advocaten die (vaak via een omweg) op no cure no pay basis werken en die een provisie betalen aan de tussenpersoon. Uit onderzoek is gebleken dat behandeling van letselschades op no cure no pay basis voor het slachtoffer een zeer onvoordelige tariefafpraak betreft. De kosten voor rechtshulp zijn namelijk een onderdeel van de schade die door de aansprakelijke verzekeraar worden betaald. Als er dan met een slachtoffer een no cure no pay tariefafpraak is gemaakt, draagt het slachtoffer een percentage van het schadebedrag af aan het expertisebureau. Daarnaast declareert het expertisebureau de werkelijke kosten als onderdeel van de schade bij de verzekeraar. Dubbelop dus! In een TV-uitzending van Zembla werd no cure no pay als honorariumafpraak in een letselschade zelfs betiteld als diefstal.

Partijen die op no cure no pay basis werken, scoren dus simpelweg, over de rug van het slachtoffer, hogere omzetten en kunnen daardoor ook gemakkelijk overgaan tot het betalen van provisie voor het aanbrengen van een letselschade.

Het Nederlands Instituut voor Registerexperts (NIVRE) heeft alle bij haar geregistreerde experts en kantoren verboden provisie te betalen voor het aanbrengen van een letselschade. Dit, omdat men dit ethisch een zeer onwenselijke situatie vindt waarvan slachtoffers de dupe worden. Nostimos onderschrijft dit. Wij vinden een goede relatie met tussenpersonen ontzettend belangrijk, maar willen ons niet verlagen tot ondoorzichtige praktijken als het behandelen van letselschades op no cure no pay basis en het betalen van meldprovisie. Wij zijn een onafhankelijk bureau, één van de grootste van Nederland. Wij zorgen ervoor dat letselschades adequaat en transparant worden behandeld. Dat is onze toegevoegde waarde die zorgt voor tevredenheid bij het slachtoffer. En dat is ook waar de tussenpersoon uiteindelijk belang bij heeft. Bij een tevreden klant!



Hulp Nostimos is vaak kosteloos voor het slachtoffer

Personen die door toedoen van een derde letsel oplopen, hebben recht op deskundige hulp. In de wet is geregeld dat de aansprakelijke partij ook de kosten voor die deskundige bijstand moet vergoeden. Als in een zaak de aansprakelijkheid niet vast staat, doen wij onderzoek naar de schuldvraag. In die gevallen waarin dat onderzoek onverhoopt niet leidt tot erkenning van aansprakelijkheid, sturen wij geen nota. Als de aansprakelijkheid slechts voor een bepaald percentage wordt erkend, ontvangt uw cliënt een schadevergoeding die overeenkomt met dat percentage. Dit percentage geldt ook voor de vergoeding van de gemaakte buitengerechtelijke kosten. In dat geval maken wij met uw cliënt een redelijke afspraak over de vergoeding van het restant van onze kosten.

Door uw cliënt met letsel naar Nostimos door te verwijzen verleent u hem of haar een goede dienst.

Naast kwaliteit biedt Nostimos namelijk het vooruitzicht dat uw cliënt ontvangt waar hij recht op heeft. Bijkomend voordeel is dat u zich als tussenpersoon kunt concentreren op uw kerntaak als assurantieadviseur.

Mocht u als tussenpersoon twijfelen over de handelwijze van een andere belangenbehartiger of over de juistheid van het door hem behaalde resultaat, vraagt u dan bij ons om een beoordeling van het dossier.

Veel tussenpersonen hebben inmiddels positieve ervaring met deze dienst van Nostimos. Uiteraard is dit kosteloos.

● Nostimos voor het hele land

Waar u ook in Nederland kantoor houdt, er is altijd een vestiging van Nostimos bij u in de buurt. Voor uw cliënten is het prettig te weten dat het contact met onze medewerkers makkelijk tot stand komt en dat een goede telefonische bereikbaarheid een belangrijk aspect van onze dienstverlening is.

Ons **gratis telefoonnummer is (0800) 667 84 66**. Nostimos treedt alleen voor slachtoffers op. Dat betekent dat wij ons focussen op het belang van uw cliënten. Dat merken ze.

U vindt Nostimos in Groningen, Sneek, Zwolle, Almere, Breda, Sittard.



Voor meer informatie over Nostimos, kunt u terecht op onze website www.nostimos.nl

Wanneer u de Nostimos nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, kunt u een mailtje sturen aan: info@nostimos.nl met als onderwerp 'unsubscribe'.

©2008 c)solutions :: all rights reserved :: design by: c)solutions